

فهرست

صفحه	عنوان
۲	مسئول واحد
۳	خط مشی ها و روش ها
۱۷	امکانات و ملزومات
۳۵	منابع

واحد رختشویخانه

مدیریت و سازماندهی

(۱) مسؤل واحد

۱-۱) مسؤل واحد رختشویخانه بیمارستان به ترتیب ارجحیت دارای شرایط احراز ذیل است:

۱-۱-۱) دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کاردانی بهداشت محیط با ۱ سال سابقه کار

۱-۱-۲) دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کاردانی بهداشت عمومی با ۲ سال سابقه کار

۱-۱-۳) دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی دیپلم با ۳ سال سابقه کار در این واحد

سنجه. فردی واجد معلومات و تجربیات منطبق با ارجحیت‌های تعیین شده، به‌عنوان مسؤل این واحد طی حکمی از سوی رییس بیمارستان یا مسؤل پست متناظر آن * انتخاب شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز
	الف	موارد مندرج در متن استاندارد	ه		ی		در صورتی که مسؤل واحد ابلاغ مدون با امضای رییس بیمارستان را نداشته باشد هیچ امتیازی به این سنجه تعلق نمی‌گیرد و در صورتی که ابلاغ وجود داشته باشد به روش ذیل امتیاز داده می‌شود:
	ب		و		ک		- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کاردانی بهداشت محیط (۵ امتیاز)
	ج	در پرونده پرسنلی مسؤل واحد	ز		ل		- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کاردانی بهداشت عمومی (۴ امتیاز)
	د		ح		م		- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی دیپلم (۳ امتیاز)
			ط				- ۱ سال سابقه کار برای مدرک تحصیلی کاردانی بهداشت محیط (۱ امتیاز)
							- ۲ سال سابقه کار برای مدرک تحصیلی کاردانی بهداشت عمومی (۱ امتیاز)
							- ۳ سال سابقه کار مدرک تحصیلی دیپلم (۱ امتیاز)

* تذکر: امضای رییس بیمارستان، رییس فعلی یا رییس وقت، مورد قبول است. هم‌چنین لازم نیست سمت مربوطه در حکم کارگزینی فرد نیز لحاظ شده باشد و همان ابلاغ کتبی کافی است.

۲) خط مشی‌ها و روش‌ها

۱-۲) کتابچه/مجموعه خط مشی‌ها و روش‌ها در بیمارستان وجود دارد و کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف به موضوعات مربوط به خود، دسترسی دارند:

۱-۱-۲) خط مشی‌ها و روش‌ها در تمام بیمارستان دارای قالب یکسان و یکنواخت هستند.

۲-۱-۲) خط مشی‌ها و روش‌ها به طور منظم بازنگری می‌شوند.

۳-۱-۲) خط مشی‌ها به روشنی مشخص هستند.

۴-۱-۲) روش‌ها به روشنی مشخص هستند.

۵-۱-۲) کتابچه/مجموعه دارای یک فهرست دقیق است.

۶-۱-۲) کتابچه/مجموعه دارای نمایه مشخص است.

سنجه. کتابچه/مجموعه (کاغذی/الکترونیکی)* خط مشی‌ها و روش‌ها با مشخصات مندرج در استاندارد ۱-۲ و زیرمجموعه آن، در بیمارستان موجود است و کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف به موضوعات مربوط به خود، دسترسی دارند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	کتابچه خط مشی‌ها و روش و روش‌ها**	ه		ی	از رده‌های مختلف شغلی	۰-۱ نفر دسترسی داشته باشند یا کتابچه موجود نباشد	۲-۳ نفر دسترسی داشته باشند یا کتابچه حاوی تمام مندرجات استاندارد نباشد	۴-۵ نفر دسترسی داشته باشند و کتابچه حاوی تمام مندرجات استاندارد باشد
	ب	مشخصات مندرج در استاندارد ۱-۲ و زیرمجموعه آن	و		ک	اگر کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها در دسترس شماس آن را با هم ببینیم			
	ج	دراین واحد	ز		ل	دراین واحد			
	د		ح		م	از ۵ نفر پرسیده شود			
			ط						

* تذکر: اولویت با مجموعه خط مشی‌ها و روش‌های الکترونیک است.

**تذکر: منظور کتابچه/مجموعه خط مشی‌ها و روش‌ها ی بیمارستان است که به شکل کاغذی/الکترونیک وجود دارد و نباید برای هر بخش و واحد یک کتابچه/مجموعه جداگانه وجود داشته باشد اما هر بخش یا واحد می‌تواند قسمت مربوط به خود را در دسترس داشته باشد و مورد استفاده قرار دهد.

۲-۲) برای هر خط مشی و روش موارد ذیل باید مشخص باشد:*

- سنجه. برای هر خط مشی و روش موارد ذیل باید مشخص باشد:
- نام دانشگاه
- نام بیمارستان
- عنوان / موضوع (مانند عناوینی که در استانداردهای اعتباربخشی ملی، در قسمت خط مشی‌ها و روش‌ها از بیمارستان‌ها خواسته شده است.)
- دامنه خط مشی و روش (مانند بخش یا واحد مربوطه یا در مورد خط مشی و روش‌هایی که برای کل بیمارستان یا قسمت‌های خاصی مثلا بخش‌های ویژه موضوعیت دارد جلوی این مورد نوشته می‌شود کل بیمارستان یا بخش‌های ویژه و...)
- کد خط مشی (بیمارستان می‌تواند با هر سیستم کدگذاری که انتخاب می‌کند، خط مشی‌ها و روش‌ها را دسته بندی و قابل شناسایی نماید که می‌تواند مجموعه‌ای از حروف و اعداد باشد که به‌عنوان مثال به حروف اول نام بیمارستان، بالینی یا غیربالینی بودن موضوع، بخش یا برنامه مربوطه و شماره خط مشی و روش مورد نظر اشاره نماید).
- تاریخ آخرین بازنگری (چون بازنگری‌ها باید حداقل سالانه باشند، بنابراین اگر از تدوین یک خط مشی کمتر از یک سال گذشته باشد، وجود تاریخ آخرین بازنگری الزامی نیست. شایان ذکر است که تمامی خط مشی‌ها و روش‌ها باید حتما حداقل سالانه بازنگری شوند و حتی اگر پس از بازنگری مشخص شد که نیازی به تغییر نیست، ذکر تاریخ بازنگری ضروری است).
- تاریخ آخرین ابلاغ (باید بعد از تاریخ بازنگری باشد) (اگر خط مشی و روش ابلاغ نشده باشد، امتیاز صفر به آن داده می‌شود).
- تعاریف (در صورتی که واژه‌ها یا اصطلاحات خاصی وجود دارند که به نظر می‌رسد اگر تعریف نشوند ممکن است از آن‌ها برداشت‌های متفاوتی شود، این قسمت تدوین می‌گردد و در غیر این صورت وجود آن ضروری نیست اما باید توجه داشت که در صورت تعریف کردن برخی واژه‌ها و اصطلاحات، لازم است یک تعریف واحد در کل بیمارستان ارائه شود و یک واژه در دو یا چند خط مشی، تعاریف متفاوتی نداشته باشد).
- خط مشی: در این قسمت لازم است نوشته شود **چرا** این خط مشی و روش نوشته شده است؛ بیمارستان با نوشتن و اجرای آن در پی دستیابی به **چه هدفی** است (در صورتی که **چرایی و هدف با هم نوشته شده باشند، قابل قبول است و لازم نیست کاملا تفکیک شوند**) و **سیاست بیمارستان** در رابطه با موضوع مورد نظر چیست. (به‌عنوان مثال در رابطه با رعایت بهداشت دست در بیمارستان، می‌توان نوشت: با توجه به **چرایی**) لزوم پیشگیری و کنترل عفونت در بیمارستان و اعلام رعایت بهداشت دست به‌عنوان یک راه حل اثر بخش از سوی سازمان بهداشت جهانی و وزارت متبوع، بیمارستان با **هدف** پیشگیری از انتقال عفونت از بیماری به بیمار دیگر یا به کارکنان از طریق دست‌های آلوده، **سیاست** رعایت بهداشت دست‌ها در ۵ موقعیت اعلام شده از سوی سازمان بهداشت جهانی و وزارت متبوع توسط تمامی کارکنان را، اتخاذ نموده است).
- مشخص کردن یک فرد که پاسخ‌گوی اجرای این خط مشی می‌باشد و روشی که وی با استفاده از آن اطمینان حاصل می‌نماید که خط مشی و روش مذکور اجرا می‌شود. (لازم به ذکر است که این شیوه شامل بررسی دوره‌ای روند اجرا و دادن بازخورد و تعامل با مجریان و ذی‌نفعان جهت آگاهی از موانع احتمالی اجرا و برطرف کردن آن‌ها با بهره‌گیری از مشارکت و هم‌فکری آنان می‌باشد و به هیچ‌عنوان نباید جنبه بازرسی و مچ‌گیری داشته باشد و فقط به منظور تقویت کار تیمی و استفاده از خرد جمعی برای حل کردن مسائل است).

- روش با ذکر سمت و نقش افراد دخیل و مجریان در اجرای آن (بهتر است روش کار به صورت مرحله به مرحله ۱، ۲، ۳، ۴... نوشته شود و لازم است ذکر شود که مراحل مختلف کار توسط چه افرادی انجام می شود تا کارکنان در زمان اجرا دچار ابهام نشوند مگر آن که چند مرحله پشت سر هم توسط یک فرد انجام می شود و کاملا مشخص است که در این صورت تکرار آن ضرورت ندارد. بدیهی است که منظور مشخص بودن سمت افراد است نه نام آنها).

- امکانات و تسهیلات مورد نیاز و چک لیست کنترل آن (تدوین این قسمت ضروری نیست).

- جدول اسامی شامل: اسامی تهیه کنندگان، تایید کننده و ابلاغ کننده با ذکر سمت آنها و درج امضای تمامی افراد مذکور**

- شماره صفحات

- منابع (در مواردی که کاملا اجرایی است و استفاده از منابع علمی موضوعیت ندارد، در این قسمت نوشته می شود، تجربه بیمارستان).

- استفاده از فونت، اندازه و فرمت یکسان برای نوشتن خط مشی ها و روش های بخش ها و واحدهای مختلف (به عنوان مثال در تمام موارد برای مشخص کردن قدم های مختلف روش، از اعداد یا گوی استفاده شود و اندازه عناوین اصلی و فرعی در تمام موارد یکسان باشند).

**تذکر: در مورد مشخصات هر خط مشی و روش، بیمارستان می تواند، مشخصات مشترک را در ابتدای کتابچه بیاورد. به عنوان مثال: کل کتابچه در تاریخ... بازنگری و در تاریخ... ابلاغ شده است و دیگر لازم نیست برای هر خط مشی و روش جداگانه در صفحه مربوطه درج گردد. همچنین اگر تهیه کنندگان خط مشی ها و روش های یک بخش یا واحد یک گروه ثابت هستند، می تواند یک بار در ابتدای آن بخش و واحد فهرست آنها را آورد و لازم نیست برای هر بخش و واحد آن را تکرار کرد.

**تذکر: تایید کننده یا تایید کنندگان (می تواند یک فرد یا شورا، کمیته و... باشد با امضای فرد، رییس شورا یا کمیته مذکور) باید بالاترین صلاحیت و اطلاعات علمی و تجربی را در آن موضوع داشته باشند. نظر به این که اولویت با مجموعه خط مشی ها و روش های الکترونیک است، برای امضای افراد در جدول اسامی تهیه کنندگان، تایید کننده و ابلاغ کننده، اسکن امضا یا امضای الکترونیک افراد کفایت می نماید.

۲-۲-۱) جمع آوری لباس‌ها و ملحفه‌های کثیف

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند*.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد	یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
			ط				یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	

* تذکر: به‌عنوان مثال پرسنلی که برای تبعیت از خط مشی‌ها و روش‌ها، صفحات مربوط به خود را از کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها کپی گرفته تا در هر بار انجام کار، براساس آن عمل کند آگاهی لازم را دارد و امتیاز مربوط به آن را کسب می‌کند.

۲-۲-۲) تفکیک لباس‌ها و ملحفه

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
الف		خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
ب		حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و		ک	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
ج		در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد			
د			ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد			
			ط						

۲-۲-۳) روش‌های اجرایی خاص برای جابه‌جایی لباس‌ها و ملحفه‌های آغشته به مواد آلوده، خطرناک یا مایعات بدن و رعایت موازین کنترل عفونت در حین کار با لباس‌ها و ملحفه‌های آلوده

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
الف		خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.۱	
ب		حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
ج		در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد				
د			ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							

۲-۲-۵) شستن، خشک کردن، دوخت و رفوی لباس‌ها و ملحفه‌ها

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و		ک	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد	مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
			ط				مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	

۶-۲-۲) برنامه کنترل کیفیت شامل اندازه گیری درجه حرارت آب

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	۲	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	۱	غ.ق.ا	
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد		بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	۰	غ.ق.ا
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد		بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	۰	غ.ق.ا
			ط				بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	۰	غ.ق.ا	

۷-۲-۲) ذخیره، توزیع و تحویل لباس‌ها و ملحفه‌های تمیز

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و		ک	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد			
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد			
			ط						

۸-۲-۲) تامین مواد شوینده

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.۱
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	بخشی از امکانات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
				ط						

۲-۲-۹) برنامه سرویس و خدمات نگهداری ماشین‌های رختشویی و خشک‌کن‌های موجود شامل قطعات مورد معاینه در طی سرویس و خدمات دوره‌ای دستگاه‌ها

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا تمام مستندات موجود باشند	بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا تمام امکانات موجود باشند	غ.ق.۱
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند	بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد	۰-۱ مورد مصاحبه یا نشانگر تطابق عملکرد باشد	یا ۲-۳ مورد مصاحبه یا نشانگر تطابق عملکرد باشد	۴-۵ مورد مصاحبه یا نشانگر تطابق عملکرد باشد
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند
				ط					

۲-۲-۱۱) پیشگیری از عفونت‌های منتقله از راه خون در میان کارکنان رختشویخانه شامل دفع اجسام تیز و برنده

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشد یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲	و		ک	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
				ط						

۳) امکانات و ملزومات

۳-۱) شرایط بهداشت محیط رختشویخانه براساس مصوبات وزارت بهداشت است.

سنجه ۱. شواهد و مستندات نشان می‌دهند مسئول بهداشت محیط جهت اطمینان از رعایت ضوابط و مقررات وزارت متبوع و شرایط مندرج در فصل هشتم آیین‌نامه تاسیس بیمارستان، قسمت رختشویخانه چک لیست وضعیت بهداشت محیط بیمارستان را در فواصل زمانی تعیین شده از سوی بیمارستان تکمیل می‌نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							غ.ق.ا. *	۲	۱
۱	الف	چک لیست‌های تکمیل شده قسمت رختشویخانه	ه		ی		چک لیست‌ها تکمیل نشده‌اند	چک لیست در فواصل زمانی تعیین شده تکمیل نشده‌اند	چک لیست‌ها در فواصل زمانی تعیین شده تکمیل شده‌اند
	ب	توسط کارکنان واحد بهداشت محیط	و		ک				
	ج	در این واحد	ز		ل				
	د		ح		م				
			ط						

سنجه ۲. شواهد و مستندات نشان می‌دهند گزارش تحلیل چک لیست‌های مذکور در کمیته بهداشت محیط بیمارستان مطرح شده و به همراه پیشنهادات اصلاحی به تیم مدیریت ارشد بیمارستان ارائه می‌گردد و پیشنهادات تایید شده مراجع ذیصلاح بیمارستان (واحد بهداشت محیط، کمیته مربوطه و تیم مدیریت ارشد بیمارستان) توسط مسئول بهداشت محیط بیمارستان پیگیری شده و به نتیجه رسیده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز					
							غ.ق.ا	۲	۱	۰		
۲	الف	صورت جلسات کمیته بهداشت محیط در خصوص بررسی گزارش مذکور	ه	مواردی که طبق برنامه لازم است از طریق مشاهده بررسی شوند	ی	فرد یا افراد مسئول یا ذی‌نفع در اجرای برنامه مداخله ای (شامل کارکنان و بیماران)	گزارش تحلیلی موجود نباشد	در پیگیری مداخلات تایید شده، زمان انجام اقدامات	گزارش تحلیلی موجود باشد	در کمیته مطرح شده باشد	گزارش و تحلیلی موجود باشد	
		و					یا					و
	ب	ب	مستندات ارائه گزارش و پیشنهادات اصلاحی به تیم مدیریت ارشد و مداخلات تایید شده	و	براساس مداخلات تایید شده و محلی که در آن تعیین شده است	ک	فرد یا افراد مسئول یا ذی‌نفع در اجرای برنامه مداخله ای (شامل کارکنان و بیماران)	در پیگیری مداخلات تایید شده، زمان انجام اقدامات یا فرد یا افراد مسئول مشخص نشده است.	۲-۳ مورد از مداخلات تایید شده انجام شده است	با تایید کمیته به مدیریت ارشد ارائه شده باشد	در پیگیری مداخلات تایید شده، زمان انجام اقدامات یا فرد یا افراد مسئول مشخص شده است	با تایید کمیته به مدیریت ارشد ارائه شده باشد
								و		یا	و	یا
								و		یا	و	یا
								و		یا	و	یا
ج	ج	در این واحد	ز		ل	براساس مداخلات تایید شده		۴-۵ مورد از مداخلات تایید شده انجام شده است				
د	د		ح		م	از ۵ نفر						
			ط									

سنجه ۳. شواهد نشان می‌دهند محل استقرار رختشویخانه و مسیر ارتباطی آن با بخش‌های مختلف بیمارستان مناسب است.

امتیاز				مصاحبه	کد	مشاهدات	کد	مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.۱	۲	۱	۰							
	محل استقرار و مسیر ارتباط رختشویخانه با بخش‌های مختلف مطابق بند «ح» است		محل استقرار و مسیر ارتباط رختشویخانه با بخش‌های مختلف مطابق بند «ح» نیست		ی	محل استقرار رختشویخانه	ه		الف	۳
					ک		و		ب	
					ل		ز		ج	
					م	محل استقرار و ارتباط مناسب بدون ایجاد مزاحمت برای کارکنان، بیماران و همراهان	ح		د	
							ط			

سنجه ۴. شواهد نشان می‌دهند کف سالن رختشویخانه سالم، بادوام، قابل شستشو، غیرقابل نفوذ به آب و بدون ترک خوردگی است.

امتیاز				مصاحبه	کد	مشاهدات	کد	مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.۱	۲	۱	۰							
	شرایط کف سالن رختشویخانه مطابق مندرجات سنجه است		شرایط کف سالن رختشویخانه مطابق مندرجات سنجه نیست		ی	کف سالن رختشویخانه	ه		الف	۴
					ک		و		ب	
					ل		ز		ج	
					م	مطابق با شرایط مندرج سنجه	ح		د	
							ط			

سنجه ۵. شواهد نشان می‌دهند دیوارهای رختشویخانه سالم، فاقد شکستگی و ترک خوردگی، تمیز، روشن، قابل شستشو و ضدعفونی، بدون خلل و فرج، تا ارتفاع حداقل ۱/۸ متر از کف از جنس مقاوم و صیقلی است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
غ.ق.ا									
۵	الف		ه	دیوارهای رختشویخانه	ی		شرایط دیوارهای رختشویخانه مطابق مندرجات سنجه است	۱	۲
	ب		و		ک				
	ج		ز		ل				
	د		ح	مطابق با شرایط مندرج سنجه	م				
			ط						

سنجه ۶. شواهد نشان می‌دهند سقف رختشویخانه سالم، فاقد شکستگی و ترک خوردگی، تمیز و به رنگ روشن می‌باشد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
غ.ق.ا									
۶	الف		ه	سقف رختشویخانه	ی		شرایط سقف رختشویخانه مطابق مندرجات سنجه است	۱	۲
	ب		و		ک				
	ج		ز		ل				
	د		ح	مطابق با شرایط مندرج سنجه	م				
			ط						

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۷. شواهد نشان می‌دهند در صورت وجود پنجره در رختشویخانه تمامی پنجره‌ها مجهز به توری سیمی ضد زنگ، بدون شکستگی و شکاف هستند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۷	الف		ه	پنجره رختشویخانه	ی		شرایط پنجره‌های رختشویخانه مطابق مندرجات سنجه نیست		شرایط پنجره‌های رختشویخانه مطابق مندرجات سنجه است	در رختشویخانه‌هایی که پنجره ندارند
	ب		و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح	مطابق با شرایط مندرج سنجه	م					
			ط							

سنجه ۸. شواهد نشان می‌دهد مساحت رختشویخانه متناسب با حجم کار بیمارستان است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۸	الف		ه	واحد رختشویخانه	ی		مساحت رختشویخانه متناسب با حجم کار بیمارستان نیست		مساحت رختشویخانه متناسب با حجم کار بیمارستان است	
	ب		و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح	تناسب مساحت رختشویخانه با حجم کار بیمارستان	م					
			ط							

سنجه ۹. شواهد نشان می‌دهد محل استراحت با شرایط بهداشتی برای کارکنان رختشویخانه وجود دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۹	الف		ه	محل استراحت کارکنان رختشویخانه	ی		اتاق استراحت کارکنان وجود ندارد یا شرایط بهداشتی ندارد	۱	۲	غ.ق.۱
	ب		و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح	دارای شرایط بهداشتی	م					
			ط							

۲-۳) شرایط بهداشتی و ایمنی تاسیسات، تجهیزات و ماشین آلات واحد رختشویخانه مطابق مصوبات وزارت متبوع است.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند نصب و راه اندازی تاسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات این واحد براساس توصیه‌های کارخانه سازنده، انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	مستندات کارخانه سازنده یا شرکت پشتیبانی کننده	ه	وضعیت نصب تجهیزات و ماشین‌الات	ی		وضعیت نصب تجهیزات و ماشین‌آلات رختشویخانه با توصیه‌ها مطابقت ندارد	۱	۲	غ.ق.۱
	ب		و	در این واحد	ک					
	ج		ز	در این واحد	ل					
	د		ح		م					
			ط							

۳-۳ جهت شستشو منحصر از ماشین‌های رختشویی صنعتی استفاده می‌شود.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند جهت شستشو منحصر از ماشین‌های رختشویی صنعتی استفاده می‌شود که ظرفیت آن متناسب با برآورد حجم کار و تعداد تخت بیمارستانی محاسبه شده از سوی بیمارستان است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	مستندات برآورد ظرفیت مورد نیاز	ه	ماشین رختشویی صنعتی	ی		برآورد انجام شده	برآورد انجام شده	برآورد انجام شده
	ب	تناسب ظرفیت ماشین‌های رختشویی با برآورد انجام شده	و	در این واحد	ک		ماشین رختشویی صنعتی موجود است	ماشین رختشویی صنعتی موجود است	ماشین رختشویی صنعتی موجود است
	ج	در این واحد	ز		ل		اما	اما	اما
	د		ح		م		متناسب با برآورد انجام شده است	متناسب با برآورد انجام شده نیست	متناسب با برآورد انجام شده است
			ط						

۳-۴ شواهد دال بر این است که درجه حرارت شستشو مطابق دستورالعمل ارائه شده از سوی کارخانه است.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند درجه حرارت شستشو تمامی البسه و ملحفه‌ها و سایر پارچه‌ها متناسب با جنس، نوع آن‌ها و دستورالعمل کارخانه رعایت می‌گردد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف		ه	تنظیم ماشین‌آلات با توجه به مندرجات سنجه برای اقلام مختلف	ی				
	ب		و	در این واحد	ک				
	ج		ز		ل				
	د		ح		م				
			ط						

۳-۵) دستگاه اتوی برقی دارای سوئیچ خودکار قطع جریان برق است.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند دستگاه اتوی برقی دارای سوئیچ خودکار قطع جریان برق است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف		ه	سوئیچ خودکار قطع جریان برق اتو	ی	حتی یکی از اتوها فاقد سوئیچ خودکار قطع جریان برق باشد	تمام اتوها دارای سوئیچ خودکار قطع جریان برق باشند			رختشویخانه‌هایی که فاقد اتو برقی هستن و از اتوی بخار استفاده می‌کنند
	ب		و	دراین واحد	ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

۳-۶) حداقل یک دستگاه لباسشویی تمام اتوماتیک موجود است.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند حداقل یک ماشین لباسشویی تمام اتوماتیک موجود است که براساس برآوردهای ظرفیت مورد نیاز بیمارستان خریداری شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف		ه	وجود ماشین لباس شویی تمام اتوماتیک	ی	ماشین لباسشویی تمام اتوماتیک موجود نیست	حداقل یک ماشین لباسشویی تمام اتوماتیک موجود است			
	ب		و	دراین واحد	ک					
	ج		ز	حداقل یکی	ل					
	د		ح		م					
			ط							

۳-۷) ترالی حمل لباس‌ها، ملحفه و اقلام پارچه‌ای تمیز و کثیف کاملاً از یکدیگر مجزا و قابل تشخیص هستند.

سنجه ۱. شواهد نشان می‌دهند ترالی حمل لباس‌ها، ملحفه و اقلام پارچه‌ای تمیز و کثیف کاملاً از یکدیگر مجزا و قابل تشخیص هستند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							غ.ق.۱	۲	۱	۰
۱	الف		ه	جدا و مشخص بودن ترالی‌های حمل اقلام تمیز و کثیف	ی		ترالی‌ها جدا و مشخص وجود ندارد	۱	۲	غ.ق.۱
	ب		و	در این واحد	ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

سنجه ۲. محلی برای شستشوی ترالی‌ها در این واحد وجود دارد و شستشوی گندزایی ترالی‌ها به طور روزانه انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							غ.ق.۱	۲	۱	۰
۲	الف		ه	وجود محل و انجام شستشوی ترالی‌ها	ی	از کارکنان مرتبط	محل موجود نیست یا شستشوی روزانه صورت نمی‌گیرد	۱	۲	غ.ق.۱
	ب		و	در این واحد	ک	تناوب شستشوی ترالی‌ها چگونه است				
	ج		ز	شستشوی به‌طور روزانه	ل					
	د		ح		م					
			ط							

سنجه ۳. البسه عفونی و غیرعفونی و البسه آغشته به مواد دفعی در تمامی بخش‌ها به‌طور جداگانه جمع آوری و با اصول بهداشتی به رختشویخانه حمل می‌شود.

امتیاز				مصاحبه	کد	مشاهدات	کد	مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.ا	۲	۱	۰							
	در تمام بخش‌ها جداسازی مطابق اصول صورت می‌گیرد		حتی در یک مورد مشاهده شود جداسازی مطابق اصول صورت نمی‌گیرد		ی	جداسازی البسه عفونی و غیرعفونی و البسه آغشته به مواد دفعی	ه		الف	۳
					ک	در تمامی بخش‌ها	و		ب	
					ل		ز		ج	
					م	جداسازی با اصول بهداشتی	ح		د	
							ط			

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۳-۸) میزان لباس‌ها و ملحفه‌ها و سایر اقلام پارچه‌ای در هنگام بالاترین ضریب اشغال تخت بیمارستانی پاسخ‌گوی نیاز بیمارستان است برای بروز شرایط بحرانی نیز پیش بینی‌های لازم صورت گرفته است.

سنجه. بیمارستان خط مشی و روش خود را جهت اطمینان از این که میزان لباس، ملحفه و اقلام پارچه‌ای در زمان بالاترین ضریب اشغال تخت و شرایط بحرانی پاسخ‌گوی نیاز است و لباس در سایزها و اندازه‌های متفاوت متناسب با مراجعین مختلف بیمارستان موجود است با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین نموده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	گروه‌های هدف	مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۲ و مندرج در کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۱-۰ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۱-۰ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد	ل	در این واحد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
			ط							

۳-۹) نظام سرجمع داری اموال به منظور تفکیک لباس‌ها و ملحفه‌های در گردش از لباس‌ها و ملحفه‌های موجود در انبار (استوک) موجود است.

سنجه ۱. شواهد و مستندات نشان می‌دهند نظام سرجمع داری اموال به منظور تفکیک لباس‌ها و ملحفه‌های در گردش از لباس‌ها و ملحفه‌های موجود در انبار (استوک) موجود است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۱	الف	مستندات ثبت آمار ورود و خروج اقلام به تفکیک هر بخش و انبار	ه		ی	مستندات موجود نیست	مستندات موجود است اما به تفکیک بخش‌ها نیست	مستندات موجود است اما به تفکیک بخش‌ها نیست	مستندات موجود است اما به تفکیک بخش‌ها نیست
	ب		و		ک				
	ج	در این واحد	ز		ل				
	د		ح		م				
			ط						

سنجه ۲. محل نگهداری و ذخیره لنز تمیز از نظر قفسه‌بندی، دسته‌بندی و عدم تداخل با لنز کثیف دارای شرایط بهداشتی است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۲	الف		ه	محل نگهداری و ذخیره لنز تمیز	ی	محل نگهداری و ذخیره لنز تمیز مطابق بند «ح» نیست	محل نگهداری و ذخیره لنز تمیز مطابق بند «ح» است	محل نگهداری و ذخیره لنز تمیز مطابق بند «ح» است	محل نگهداری و ذخیره لنز تمیز مطابق بند «ح» است
	ب		و		ک				
	ج		ز		ل				
	د		ح	قفسه بندی، دسته‌بندی با شرایط بهداشتی و عدم تداخل با لنز کثیف	م				
			ط						

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۳. شواهد و مستندات نشان می‌دهند رضایت بخش‌ها و واحدهای مختلف از نحوه عملکرد واحد رختشویخانه به‌طور منظم و دوره‌ای ارزیابی شده و نواقص و شکایات‌ها مرتباً اصلاح و بازنگری می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۳	الف	مستندات سنجه رضایت بخش‌ها و واحدهای مختلف بیمارستان از عملکرد این واحد	ه		ی	سنجه رضایت‌مندی صورت نمی‌گیرد	مستندات سنجه رضایت‌مندی موجود است	سنجه رضایت‌مندی موجود است	
	ب		و		ک	یا	از تمام بخش‌ها و واحدها ذی‌نفع نیست یا	شامل تمام بخش‌ها و واحدها ذی‌نفع است	
	ج	در این واحد و واحد بهداشت محیط	ز		ل	مستندات سنجه رضایت‌مندی موجود نیست	ب‌طور منظم و دوره‌ای صورت نگرفته است	ب‌طور منظم و دوره‌ای صورت می‌گیرد	
	د		ح		م				
			ط						

۳-۱۰) محیط رختشویخانه از نظر نور، سروصدا، رطوبت، تهویه و دما مناسب می‌باشد.

سنجه ۱. محیط رختشویخانه از نظر نور مطابق ضوابط و مقررات مندرج در آئین نامه تاسیس و بهره برداری بیمارستان می‌باشد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۱	الف	مستندات بررسی وضعیت نور	ه	وضعیت نور طبیعی و مصنوعی محیط رختشویخانه	ی	مستندات بررسی نور رختشویخانه وجود ندارد	مستندات بررسی نور رختشویخانه وجود ندارد	مستندات بررسی نور رختشویخانه وجود دارد	
	ب		و	در این واحد	ک				
	ج	در دسترس مسئول این واحد	ز		ل				
	د		ح	مطابقت با ضوابط	م				
			ط						

سنجه ۲. محیط رختشویخانه از نظر میزان صدا مطابق ضوابط و مقررات مندرج در آیین نامه تاسیس و بهره برداری بیمارستان می باشد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
غ.ق.ا									
۲	الف	مستندات بررسی وضعیت صدا	ه	وضعیت صدا محیط رختشویخانه	ی		مستندات بررسی صدا رختشویخانه وجود دارد	مستندات بررسی صدا رختشویخانه وجود ندارد	مستندات بررسی صدا رختشویخانه وجود ندارد
	ب		و	در این واحد	ک			اما	
	ج	در دسترس مسئول این واحد	ز		ل		وضعیت صدا رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است	وضعیت صدا رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است	وضعیت صدا رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب نیست
	د		ح	مطابقت با ضوابط	م				
				ط					

سنجه ۳. محیط رختشویخانه از نظر رطوبت مطابق ضوابط و مقررات مندرج در آیین نامه تاسیس و بهره برداری بیمارستان می باشد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
غ.ق.ا									
۳	الف	مستندات بررسی وضعیت رطوبت	ه	وضعیت رطوبت محیط رختشویخانه	ی		مستندات بررسی رطوبت رختشویخانه وجود دارد	مستندات بررسی رطوبت رختشویخانه وجود ندارد	مستندات بررسی رطوبت رختشویخانه وجود ندارد
	ب		و	در این واحد	ک			اما	
	ج	در دسترس مسئول این واحد	ز		ل		وضعیت رطوبت رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است	وضعیت رطوبت رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است	وضعیت رطوبت رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب نیست
	د		ح	مطابقت با ضوابط	م				
				ط					

راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۴. محیط رختشویخانه از نظر دما مطابق ضوابط و مقررات مندرج در آیین‌نامه تاسیس و بهره‌برداری بیمارستان می‌باشد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۴	الف	مستندات بررسی وضعیت دما	ه	وضعیت دمای محیط رختشویخانه	ی	مستندات بررسی دمای رختشویخانه وجود ندارد	مستندات بررسی دمای رختشویخانه وجود دارد		
	ب		و	در این واحد	ک	اما	و		
	ج	در دسترس مسئول این واحد	ز		ل	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است		
	د		ح	مطابقت با ضوابط	م	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب نیست	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است		
			ط						

سنجه ۵. محیط رختشویخانه از نظر تهویه هوا مطابق ضوابط و مقررات مندرج در آیین‌نامه تاسیس و بهره‌برداری بیمارستان می‌باشد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۵	الف	مستندات بررسی وضعیت تهویه	ه	وضعیت تهویه هوای محیط رختشویخانه	ی	مستندات بررسی دمای رختشویخانه وجود ندارد	مستندات بررسی دمای رختشویخانه وجود دارد		
	ب		و	در این واحد	ک	اما	و		
	ج	در دسترس مسئول این واحد	ز		ل	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است		
	د		ح	مطابقت با ضوابط	م	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب نیست	وضعیت دمای رختشویخانه مطابق با ضوابط مناسب است		
			ط						

۳-۱۱) افراد متفرقه حق ورود به داخل واحد رختشویخانه را ندارند.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند افراد متفرقه حق ورود به داخل واحد رختشویخانه را ندارند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							غ.ق.ا	۲	۱
	الف	علائم نشانگر ممنوعیت ورود افراد متفرقه به رختشویخانه	ه		ی				
	ب	دراین واحد	و		ک				
	ج		ز		ل				
	د		ح		م				
				ط					
							علائم موجود هستند		علائم موجود نیستند

۳-۱۲) هیچ‌گونه ماده آشامیدنی، خوردنی و یا سیگار در داخل محیط رختشویخانه خورده، آشامیده و یا استعمال نمی‌شود.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند هیچ‌گونه ماده آشامیدنی، خوردنی و یا سیگار در داخل محیط رختشویخانه خورده، آشامیده و یا استعمال نمی‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	تابلوهای اعلام ممنوعیت خوردن، آشامیدن و استعمال دخانیات و عدم وجود شواهد خوردن و آشامیدن در محیط رختشویخانه	ه		ی	تابلوها موجود نباشند		۱	۲	تابلوها موجود باشند و هیچ‌گونه شواهدی از خوردن و آشامیدن در محیط رختشویخانه دیده نشود
	ب		و		ک	شواهدی از خوردن و آشامیدن در محیط رختشویخانه دیده شود				
	ج	در این واحد	ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

۳-۱۳) امکانات و تسهیلات بهداشتی، مطابق ضوابط بهداشت محیط در رختشویخانه موجود است.

سنجه ۱. سرویس بهداشتی، رخت‌کن و محل استراحت با شرایط بهداشتی موجود است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۱	الف	وجود سرویس بهداشتی با شرایط مندرج در سنجه	ه		ی	سرویس بهداشتی وجود ندارد		۱	۲	سرویس بهداشتی با شرایط مندرج در سنجه را وجود دارد
	ب	در این واحد	و		ک	یا				
	ج		ز		ل	شرایط مندرج در سنجه را ندارد				
	د		ح		م					
			ط							

سنجه ۲. شواهد نشان می‌دهند کارکنان از سینک دستشویی مجهز به صابون مایع، دستمال کاغذی و ظروف آشغال پدال دار استفاده می‌کنند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف		ه	وجود سینک دستشویی با شرایط مندرج در سنجه	ی		سینک دستشویی وجود ندارد یا شرایط مندرج در سنجه را ندارد	۱	۲	غ.ق.ا
	ب		و	دراین واحد	ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

سنجه ۳. انبار با شرایط بهداشتی برای نگهداری و ذخیره مواد شوینده، پاک کننده و گندزداها موجود است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۳	الف		ه	وجود انبار نگهداری و ذخیره مواد شوینده، پاک کننده و گندزدا با شرایط مندرج در سنجه	ی		انبار وجود ندارد یا شرایط مندرج در سنجه را ندارد	۱	۲	غ.ق.ا
	ب		و	دراین واحد	ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

منابع

1. Joint Commission International; Accreditation Standards For Hospital ; Fourth Edition; 2010.
2. Tehewy M, Hussaainy N, Kassous SA, et al. (Arab work team of experts). Arab Accreditation tool for Healthcare Organization.2008 .
3. Ravaghi H, Sadat SM, Mostofian F, Vazirian S, Heydarpoor p, translators. Assessment of Patient Safety in Hospitals: a manual for evaluation. Ministry of health and medical education of Iran, Medical affairs deputy, Hospital management and clinical excellence office. 2nd edition; 2012.
4. Un Resident Coordinator System In Lebanon; Hospital Accreditation Standards ; 2009.
5. United States Agency International Development; Egyptian Hospital Accreditation Program: Standards; 2006.
6. Direction De 1 Amelioration De La Qualite Et De La Securite Des Soins; Manuel De Certification Des Etablissements De Santé ; V2010, November 2008
7. Health Campus University Sains Malaysia Quality; Hospital Accreditation Standards In Malaysia ; 2003.
8. Health Campus University Sains Malaysia Quality; Hospital Accreditation Standards In Malaysia ; 5 March; 2011.
9. Comprehensive accreditation manual for hospital (CAMH); 2012
10. Joint Commission On The Accreditation Of Healthcare Organizations (JCAHO); Hospital Accreditation Standards: Accreditation Policies, Standards, Elements Of Performance (HAS) ;2010 Edition.
11. Evidence And Information For Policy Department Of Health Service Provision(OSD), World Health Organization. Quality And Accreditation In Health Care Service, Switzerland ; Geneva;2003 .
12. Anne L. Rooney; Paul R. Van Ostenberg. Licensure; Accreditation, And Certification: Approaches To Health Service Quality ; Center For Human Services (CHS); 1999.
13. Cerqueira, Marcos; A Literature Review On The Benefits; Challenges And Trends In Accreditation As A Quality Assurance System ; Ministry Of Children And Family Development Contact, P:1-66.