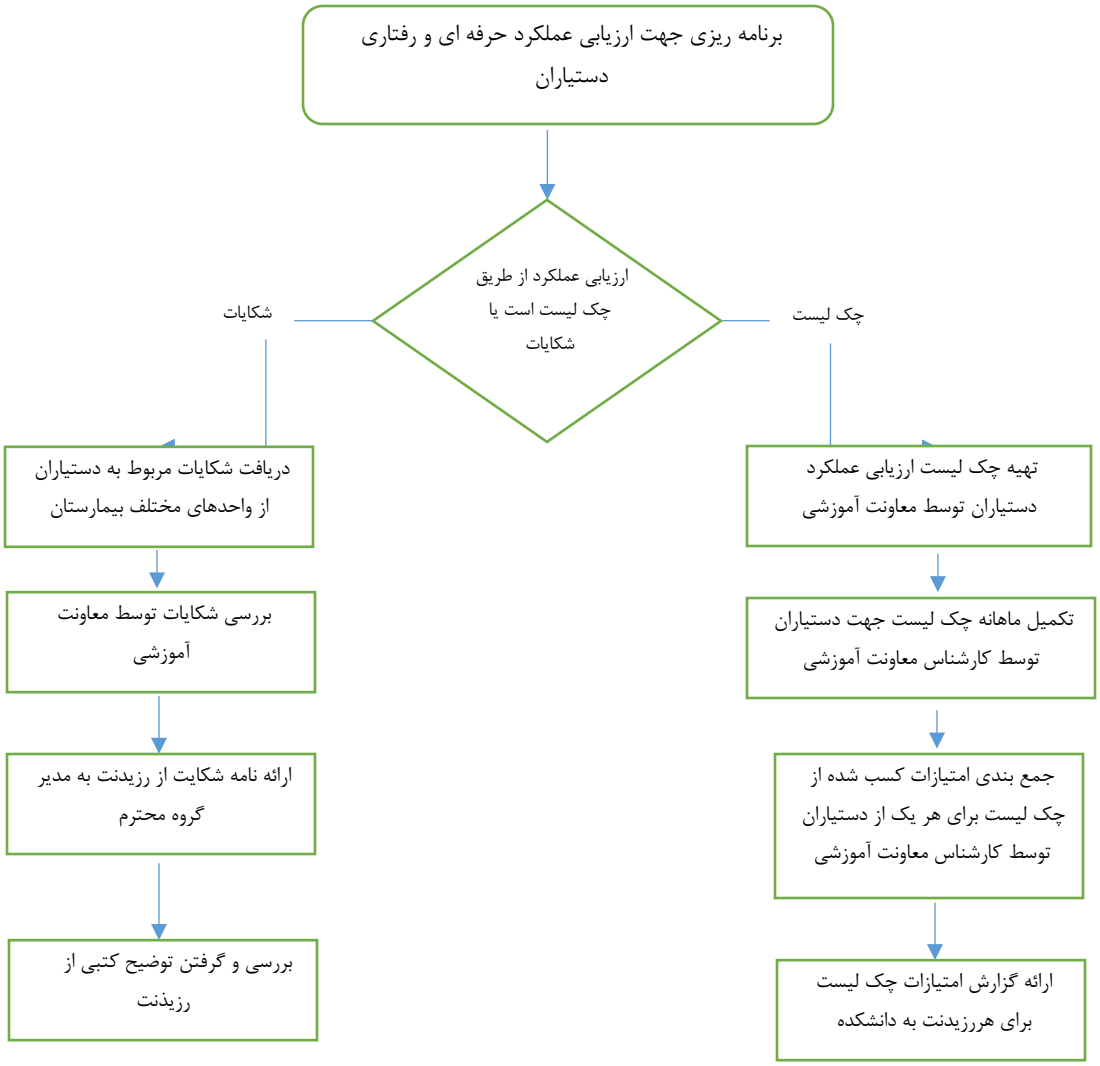فرآیند بازخورد نتایج ارزشیابی عملکرد حرفه ای و رفتاری به دستیاران